

ETICKÝ KODEX STUDIA KAMASLIM



PROFESIONALITA

Plníme své smluvní povinnosti, klienty informujeme úplně, pravdivě a objektivně.

•
Neustále usilujeme o zlepšování svých schopností, dovedností a znalostí.

•
Odborné služby poskytujeme v souladu s platnými předpisy, odbornými a profesními standardy.

•
Nabízíme pouze služby, které jsme schopni poskytnout, a snažíme se splnit nejméně to, k čemu jsme se zavázali.

•
Respektujeme důvěrnost informací a soukromí svých klientů.

•
Vyvarujeme se střetu zájmů a pokud zjistíme, že by mohl nastat, a známe opatření, která by mohla dostatečně ochránit zájmy všech stran, pak tato opatření provedeme.

•
Dodržujeme právní předpisy a profesní standardy, které nám pomáhají zachovat si nezbytnou míru objektivitu a věnujeme pozornost všem okolnostem, které by mohly snížit naši objektivitu nebo vyvolat takové zdání.



PÉČE

Při péči o klienta se nikdy nenecháváme rušit. Vždy se věnujeme pouze jemu - je pro nás jedinečným a výjimečným.

•
Chceme být nejúspěšnější, ale nikoli na úkor platných předpisů a etických zásad.

•
Chceme být nejúspěšnější, ale nikoli na úkor kvality poskytnutých služeb.

•
Péče o klienta začíná objednávkou naší služby a končí v okamžiku, kdy se pro to klient rozhodne.

jsme KAMASLIM

OTEVŘENÍ • FÉROVÍ • ODPOVĚDNÍ • VSTŘÍCNÍ



RESPEKT

Ceníme si různorodosti svých klientů, podporujeme jejich osobitost a své služby přizpůsobujeme jejich individuálním potřebám.

•
Se svými klienty jednáme vždy s respektem, důstojně, čestně a zdvořile.

•
Zásadně se vyvarujeme jakékoli diskriminace.



BEZPEČNOST

Neustále dbáme na bezpečné pracovní prostředí a postupy.

•
Vznikne-li bezpečnostní riziko pro nás nebo naše klienty, tak byť je nepatrné, za žádných okolností službu neposkytneme.

•
Komunikace a kontakt budou odepřeny osobám, které představují riziko pro nás nebo naše klienty.

•
Pokud se dostaneme do složité situace či do situace, která může nám nebo našim klientům způsobit obtíže, poradíme se o vhodném postupu s kompetentní osobou.



NAŠE ZODPOVĚDNOST

Podporujeme ochranu základních lidských práv a nepodílíme se na činnostech, které tato práva porušují.

•
Jednáme zodpovědně vůči společnosti a snažíme se přispívat k rozvoji svého okolí.

•
Usilujeme o to, aby škodlivé dopady naší činnosti na životní prostředí byly co nejmenší.

•
Podporujeme charitativní a vzdělávací aktivity a veřejně prospěšnou činnost.

jsme KAMASLIM

OTEVŘENÍ • FÉROVÍ • ODPOVĚDNÍ • VSTŘÍCNÍ